

|                                                                                                                                          |  |                                          |  |                     |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------|--|---------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                          |  | <b>สรุปองค์ความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง</b> |  |                     |                             |
| <b>เรื่อง</b> การสร้างพื้นที่ปลอดภัยและเป็นมิตรในห้องสมุด เพื่อสนับสนุน SDG 10<br>ลดความเหลื่อมล้ำ                                       |  |                                          |  | <b>ผู้จัดทำ</b>     | นางสาวกันยารัตน์ กิตติรัตน์ |
|                                                                                                                                          |  |                                          |  | <b>วันที่นำเสนอ</b> | 5 มีนาคม 2569               |
| <b>ประเภทองค์ความรู้</b> <input type="checkbox"/> ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม <input checked="" type="checkbox"/> ด้านการบริหารจัดการ |  |                                          |  |                     |                             |

**วัตถุประสงค์**

- ส่งเสริมการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- พัฒนาห้องสมุดให้เป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับผู้ใช้ทุกกลุ่ม
- สนับสนุนการลดความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงสารสนเทศ

**บทสรุปองค์ความรู้**

สำนักหอสมุดกลางเป็นพื้นที่สาธารณะเพื่อการเรียนรู้ของทุกคน การสร้างพื้นที่ปลอดภัยและเป็นมิตร หมายถึง การจัดการบริการและสภาพแวดล้อมที่เคารพในศักดิ์ศรี ความหลากหลาย และความแตกต่างของผู้ใช้บริการ โดยยึดหลักความสุภาพ เป็นกลาง และให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม แนวทางดำเนินงาน ได้แก่ การให้บริการอย่างเสมอภาค การสื่อสารเชิงบวก การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มีข้อจำกัด การจัดพื้นที่

การดำเนินงานมุ่งปฏิบัติตามมาตรฐานงานบริการสารสนเทศอย่างเคร่งครัด โดยให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกลาง และเคารพความแตกต่างของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม พร้อมเปิดรับฟังข้อเสนอแนะ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนรายงานและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างบรรยากาศที่ปลอดภัยและเป็นมิตรในห้องสมุด

**ประโยชน์ที่ได้รับ**

- ผู้ใช้บริการได้รับบริการอย่างเท่าเทียมและเกิดความพึงพอใจ
- ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ที่ปลอดภัย
- สนับสนุนการดำเนินงานตามเป้าหมาย SDGs
- เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักหอสมุดกลาง